

## **Wichtige Hinweise und Empfehlungen bei Ihrem Besuch von Großveranstaltungen**

Im Zusammenhang mit der FIFA Fußball-Weltmeisterschaft 2018 wird es auch in Österreich zu mehreren Großveranstaltungen kommen (bspw. Public-Viewing). Die Erfahrungen der letzten Jahre haben gezeigt, dass bei größeren Menschenansammlungen selten Problemstellungen auftreten, insbesondere dann, wenn von Besucherinnen und Besuchern bestimmte Richtlinien bzw. Kriterien beachtet werden. Das Bundesministerium für Inneres empfiehlt daher Teilnehmerinnen und Teilnehmern von Großveranstaltungen:

### **1.) Verhaltensempfehlungen VOR Beginn einer Veranstaltung:**

- Verschaffen Sie sich einen allgemeinen Überblick über den Veranstaltungsort, (Ihre Position, Standorte des Sicherheitspersonals in Ihrer Nähe, usw.).
- Informieren Sie sich über in Ihrer unmittelbaren Nähe befindliche reguläre Zu- und Abgänge bzw. behördlich beschilderte Fluchtwege.
- Sollten Sie für sich selbst, andere, oder insbesondere Kinder und hilfsbedürftige Menschen, auffällige oder störende Missstände feststellen, leiten Sie diese Information bitte an das Ordnerpersonal oder an die Polizei weiter (bspw. Behinderung eines behördlichen Fluchtweges, verparkte Zufahrt von gekennzeichneten Rettungswegen, offensichtlich orientierungslose, alleinstehende Kinder, usw.).

### **2.) Verhalten WÄHREND einer Veranstaltung:**

- Folgen Sie den Aufforderungen der Polizei und des Ordner- und Sicherheitspersonals.
- Behindern Sie Einsatzkräfte (Polizei, Rettung, Feuerwehr), sowie Ordner- und Sicherheitspersonal nicht bei Ausübung Ihrer Tätigkeit.

- Befolgen Sie behördlich kundegemachte oder Ihnen vor Ort mitgeteilte Sicherheitsvorschriften.
- Machen Sie deutlich auf sich aufmerksam, wenn Sie sich in Gefahr befinden oder dies vermuten. Sprechen Sie andere Personen direkt an, Ihnen zu helfen UND fremde Hilfe zu holen (bspw. Polizei, Rettung, Ordnerdienst).
- Melden Sie verdächtiges Verhalten von Personen oder verdächtige Gegenstände ohne Aufschub der Polizei und dem Ordner- und Sicherheitspersonal. Melden Sie Vorfälle auch bereits dann, wenn Sie sich persönlich nicht sicher fühlen oder Sie eine Gefährdung von Ihnen oder von anderen Personen vermuten.
- Melden Sie unbeaufsichtigte Gegenstände (z.B. Taschen, Koffer, Kisten, usw.) oder sonstige Ihnen verdächtige Wahrnehmungen ohne Aufschub der Polizei und dem Ordner- und Sicherheitspersonal.
- Leisten Sie soweit wie Ihnen möglich und zumutbar jenen aktiv Unterstützung, die auf Hilfe Dritter angewiesen sind, oder Sie darum ersuchen.
- Bewahren Sie stets Ruhe und gefährden Sie weder sich selbst noch andere durch Verhalten oder Unterlassung von Unterstützung. Achten Sie dabei auch auf die Gesundheit und Sicherheit anderer, insbesondere Kinder und offensichtlich hilfsbedürftige Personen.

### **3.) Sonstige Informationen:**

Stellen Sie sich der Polizei bei Bedarf als Auskunftsperson bzw. Zeuge zur Verfügung.

Sollten Sie sich im Besitz von Handy-Videos oder Fotos von Vorfällen befinden, leiten Sie diese bitte an die Polizei weiter bzw. melden Sie ihre Übergabebereitschaft.